



La Direzione attraverso la struttura organizzativa dell'azienda promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economicamente redditizio nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili e in coerenza con i requisiti del cliente.

Il presente documento rappresenta le linee guida che tutti sono tenuti ad osservare. L'Azienda ha determinato attraverso un'analisi del contesto, i fattori interni ed esterni che sono rilevanti per la corretta riuscita delle sue finalità; ha valutato come essi influenzano la capacità del sistema di gestione di ottenere i risultati pianificati. Inoltre, nell'ambito del contesto analizzato, l'azienda ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione integrato e le relative aspettative. Infine la Direzione ha effettuato un'analisi dei rischi di tutti i processi aziendali individuando le opportunità di miglioramento. In maniera coerente a quanto descritto, il sistema di gestione Qualità è improntato sui principi fondamentali a lato riportati

## **POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ**

### **RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

la Direzione ritiene che il principale obiettivo sia la soddisfazione del Cliente. Tale obiettivo deve essere raggiunto mediante continuo monitoraggio del sistema, mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto profitto economico. L'azienda ritiene fondamentale il profitto economico "sostenibile" perseguendo l'innovazione tecnologica e la ricerca e sviluppo nel rispetto di tutte le norme e leggi cogenti applicabili al prodotto e servizio fornito. La soddisfazione del cliente viene valutata mediante test e ponendo la massima attenzione alla corretta gestione di eventuali reclami.

### **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA INTEGRATO:**

il raggiungimento della Qualità è perseguito attraverso la pianificazione e l'analisi dei processi individuando opportuni indicatori che ne permettano un continuo monitoraggio e miglioramento mediante le tecniche statistiche. La Direzione si impegna al raggiungimento degli obiettivi predefiniti, e a ridefinirli congruamente all'analisi del contesto e delle parti interessate parte integrante del Riesame del Sistema, agli standard qualitativi del prodotto, ai requisiti richiesti dal cliente e alla prevenzione attraverso un piano di controlli e monitoraggi delle attività.

### **IMPEGNO COSTANTE NELLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI:**

Si concretizza con la raccolta e analisi dei dati relativi ai problemi riscontrati internamente ed esternamente mediante la gestione delle non conformità, dei reclami e dei malfunzionamenti e guasti, con la conseguente attivazione di adeguate azioni correttive.

### **ACCRESCIMENTO QUALITATIVO DEI PROPRI FORNITORI:**

Tutti i nostri fornitori influenti sulla qualità verranno monitorati. Eventuali non conformità sulle forniture saranno registrate per la gestione dei relativi rapporti.

### **FLESSIBILITÀ DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA:**

La flessibilità nella capacità produttiva rappresenta oggi motivo di successo sui mercati. Dovranno essere definite nel ciclo produttivo le eventuali strozzature e sulla base di un continuo monitoraggio le risorse da integrare nel breve tempo. La gestione delle risorse umane è ulteriore motivo di successo produttivo. La sicurezza sul posto di lavoro è un impegno irrinunciabile per la direzione.

Firmato  
Direzione generale  


In riferimento alla Politica summenzionata ed agli obiettivi/traguardi riportati nelle relative tabelle, sono stati individuati dalla direzione generale i seguenti parametri di controllo dei processi e dei prodotti al cui raggiungimento tutto il personale dovrà collaborare.

**1.Aspetti Economici:**

- Mantenere il margine di contribuzione relativo alle lavorazioni eseguite e contenere insoluti;
- Raggiungere gli obiettivi di budget aziendale, monitorando tutti i costi.

**2.Commerciale:**

- Verifica degli indici della soddisfazione dei clienti, in merito ai nostri prodotti e servizi, con attenzione rivolta al miglioramento;

**3.Produzione:**

- Monitorare e contenere le NC di processo, rafforzare le azioni correttive.

**4.Acquisti:**

- Rafforzare la pianificazione e la gestione del fabbisogno di materie prime controllandone la conformità in linea con gli standard del sistema di qualità;
- Ricercare fornitori alternativi per le principali materie prime garantendo un'etica concorrenza.

**5.Gestione sistema Qualità:**

- Mantenere aggiornato il Sistema Qualità, realizzato in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015
- Garantire l'applicazione

**6.Personale:**

- Addestramento e formazione continua;
- Miglioramento della tecnologia usata nel processo.

**7.Sicurezza e Prevenzione:**

- Miglioramento continuo della prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria in conformità con leggi e regolamenti;
- Aggiornamento continuo dei rischi e formalizzazione dello stato e degli interventi da effettuare.

**8.Ambiente:**

- Ottimizzazione della produzione dei rifiuti;
- Utilizzo di prodotti non fossili e non cancerogeni per la persona e per l'ambiente.

**9.Controllo dei prodotti:**

- Controllare la qualità dei prodotti realizzati per verificare la rispondenza sia ai requisiti tecnici e sia a quelli contrattuali richiesti e definiti dai clienti.

Firmato  
Direzione generale

